

Algemeen beleid op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming

Damme, 16 februari 2021

Vakantiewoning 'Quatre Dames' respecteert uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens. In deze verklaring vindt u hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Deze privacyverklaring geeft het algemene beleid aan op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming van:

QUATRE DAMES
SPEGELSWEG 1, 8340 OOSTKERKE DAMME
BE0698.704.658

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

'Quatre Dames' verwerkt uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring gebruiken we het persoonlijk voornaamwoord *we* om te verwijzen naar 'Quatre Dames'. 'Quatre Dames' is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die in deze verklaring worden omschreven en toegelicht. We verwerken alleen persoonsgegevens en we laten alleen persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is om de taken die ons zijn toebedeeld, te kunnen verrichten.

Als u algemene vragen hebt over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen via mail naar het mailadres info@quatredames.com.

Wanneer verzamelen en verwerken we uw persoonsgegevens?

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens als u een verblijf boekt, of info opvraagt rond een verblijf.

Welke gegevens verwerken we over u?

We verwerken uw persoonsgegevens. Dat zijn de gegevens die u identificeren of die een band leggen met u als natuurlijke persoon.

We verwerken enkel de gegevens die we van u krijgen in het kader van een verblijf in 'Quatre Dames' of een vraag tot info rond een verblijf in 'Quatre Dames'. Dit gaat dus over naam, adres, telefoonnummer en emailadres.

Hoe verzamelen en verwerken we uw persoonsgegevens?

We verzamelen deze via het formulier dat u invulde op onze website, of via rechtstreeks contact dat plaatsvond.

Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens om een dienst te verlenen die u bij ons aanvraagt (i.e. verhuur), of om u op de hoogte te houden van aanbiedingen/activiteiten.

Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We maken het onderscheid tussen effectief verblijven in de vakantiewoning, of info opvragen zonder eigenlijk verblijf.

Verblijf in de vakantiewoning:

we bewaren uw persoonsgegevens minstens tot 14 dagen na uw verblijf. Daarna kunt u de vraag stellen uw persoonsgegevens niet langer te bewaren, waarna er dus geen enkele vorm van contact meer zal zijn (mailing, nieuwjaarswensen, acties, etc). Stelt u niet expliciet de vraag om uw persoonsgegevens te wissen uit ons bestand, dan verwijderen wij die spontaan 5 jaar na uw laatste verblijf.

Vraag tot info zonder effectief verblijf:

we bewaren uw gegevens tot 2 jaar na het contact, of op uw vraag worden ze meteen na het contact verwijderd, op voorwaarde dat er geen effectief verblijf vastgelegd wordt na het contact.

Delen we uw persoonsgegevens mee aan anderen?

Klaar en duidelijk, uw gegevens worden met niemand gedeeld.

Wat zijn uw rechten?

U kunt de gegevens die we over u verwerken, altijd inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. U kunt daarvoor contact opnemen met ons, telefonisch of via mail. U kunt ook terecht bij ons als u vindt dat uw gegevens niet langer relevant zijn en dus verwijderd moeten worden. Bij een effectief verblijf, kan de vraag tot verwijdering van uw gegevens maar gesteld worden vanaf de 14^e dag na uw verblijf, dit in het kader van verzekering, mogelijke schaderegeling, etc.

Algemene informatie

We hebben het recht om het beleid te wijzigen en aan te passen. Wijzigingen en aanpassingen melden we altijd via de website.